

Besluit

Besluit strekkende tot een positieve beoordeling onder voorwaarden van een aanvraag toets nieuwe opleiding van de opleiding hbo-bachelor Bedrijfskunde van de Netherlands Business Academy

	Gegevens	
datum	Instelling	: Netherlands Business Academy
29 januari 2016	Opleiding	: hbo-bachelor Bedrijfskunde
onderwerp	Variant	: deeltijd
Besluit	Locaties	: Amsterdam, Arnhem, Breda, Vianen,
Toets nieuwe opleiding	Studieomvang (EC)	: 242
hbo-ba	Datum macrodoelmatigheidsbesluit	: niet van toepassing
Bedrijfskunde van de	Datum aanvraag	: 29 mei 2015
Netherlands Business Academy	Datum locatiebezoek	: 29 september 2015
(004113)	Datum adviesrapport	: 23 oktober 2015
uw kenmerk		
045.15/OS		
ons kenmerk		
NVAO/20160016/ND	Beoordelingskaders	
bijlage	– Beoordelingskader voor de uitgebreide toets nieuwe opleiding van de NVAO (Stcrt. 2010, nr 21523).	
2	– Artikel 5a.11, vierde lid, van de Wet op het hoger onderwijs en wetenschappelijk onderzoek	
	– (WHW) (Stb. 2010, 293)	
	– Artikel 1 van het Accreditatiebesluit WHW (Stb. 2011, 536)	

Bevindingen

De NVAO stelt vast dat in het adviesrapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden het panel de kwaliteit van de opleiding positief onder voorwaarden heeft bevonden.

Advies panel

Samenvatting bevindingen en overwegingen van het panel.

De hbo-bacheloropleiding Bedrijfskunde van de Netherlands Business Academy (NBA) beoogt professionals de mogelijkheid te bieden om zich persoonlijk en professioneel dusdanig te ontwikkelen dat zij naar een managementniveau kunnen doorgroeien. De bedrijfsomgeving van de student, de ontwikkelingen die daarin plaatsvinden en de competenties die nodig zijn om op managementniveau te functioneren, staan centraal in de opleiding.

Pagina 2 van 6 De opleiding sluit voor de eindkwalificaties aan bij de competenties en niveaubeschrijving uit het landelijke competentieprofiel LOO MER. Zij verbindt deze met de eisen die zij zelf aan een afgestudeerde bedrijfskundige stelt en vat deze samen in acht kerncompetenties. Het panel ziet het LOO MER profiel als een logische keuze als basis voor de eindkwalificaties van deze opleiding. De acht kerncompetenties zijn volgens het panel een goede afspiegeling van de eisen die door het werkveld aan een hbo bedrijfskundige worden gesteld. Wel adviseert het panel om een kritischer vergelijking te maken met opleidingen in internationaal perspectief en hier beter aansluiting bij te zoeken. Het panel waardeert de aandacht voor persoonlijke ontwikkeling binnen de eindtermen.

De kerncompetenties van de opleiding zijn vertaald in leerdoelen per onderwijseenheid, die qua detaillering wisselend zijn uitgewerkt. De opleiding maakt heldere keuzes in de onderwerpen die zij aan bod laat komen. Het panel herkent hierin de gerichtheid op het beroepsprofiel van een middle manager en de profilering op de persoonlijke ontwikkeling. Het panel beoordeelt het programma als gestructureerd en waardeert de kleinschaligheid die veel mogelijkheden biedt tot interactie. Het is positief over de ruime aandacht voor de eigen beroepspraktijk en de mogelijkheden om onderzoeksopdrachten in deze eigen praktijk uit te voeren. Het raadt aan om de mogelijkheden die netwerklere kan bieden te onderzoeken.

Alhoewel de inhoud van de opleiding volgens het panel klassiek is, is het van oordeel dat deze goed is afgestemd op het werkveld en dat de actualiteit via de werkomgeving van de student in de opleiding ingebracht wordt. De beroepsopdrachten vormen binnen het programma een houvast voor studenten, door de integratie van disciplines en de opbouwende complexiteit. De borging van de kwaliteit van de werkplek is passend voor de wijze waarop deze in de opleiding aangewend wordt.

De opleiding hanteert als toelatingseis een diploma op MBO 4, havo of vwo niveau en minstens 3 jaar (bedrijfskundige) praktijkervaring. Het panel is van oordeel dat deze eisen goed aansluiten op het opleidingsprogramma en bij de instroom zoals de opleiding deze voor ogen heeft. NBA is er naar het oordeel van het panel goed in geslaagd de opleiding op de doelgroep van werkenden af te stemmen. Het panel beoordeelt de studeerbaarheid als intensief maar haalbaar, vanwege de mogelijkheid om studie in het werk te integreren. Het stelt vast dat de opleiding weinig inspeelt op mogelijke prioriteiten elders (werk, gezin), maar ziet tevens dat de strakke planning studenten een houvast kan geven voor het waarborgen van de voortgang in hun opleiding.

NBA werkt met een relatief beperkt aantal medewerkers in vaste dienst, die zich hoofdzakelijk richten op de organisatorische realisatie van het programma. Daarnaast maakt zij voor deze opleiding gebruik van een bestand van 40 freelance docenten. De flexibele freelance-contracten en de grote omvang van het personeelsbestand, maken een snelle aanpassing aan de vraag mogelijk. Het panel is van oordeel dat docenten inhoudelijk gekwalificeerd zijn en beschikken over relevante praktijkervaring in de desbetreffende disciplines. Organisatorisch heeft NBA de processen goed op orde. Het panel mist echter een didactische onderbouwing en onderwijskundige visie binnen het kernteam.

De huisvesting, de materiële voorzieningen en de digitale leeromgeving zijn adequaat en passend voor afstandsonderwijs zoals NBA dit verzorgt. Het panel stelt vast dat de informatievoorziening via Leerplein passend maar nog niet volledig is.

Pagina 3 van 6 NBA maakt gebruik van een kwaliteitsmodel dat is gebaseerd op het EFQM-excellence model. Het panel beoordeelt de systematiek van periodieke evaluaties als goed doordacht. NBA stelt jaarlijks streefdoelen op, vertaalt deze in een plan van aanpak en maakt gebruik van verschillende instrumenten voor evaluatie. Het aantal formele overlegmomenten van de werkveld- en opleidingscommissies is echter beperkt tot één per jaar. De inhoudelijke afstemming met docenten en werkveld rust daarmee volgens het panel vooral op informele contacten die geen onderdeel uitmaken van de formele evaluatiecyclus. Het panel adviseert om de reeds bestaande informele inbreng van deze betrokkenen meer te structureren, zodat deze eveneens een plaats kan krijgen binnen de kwaliteitszorgcyclus. Het panel acht het bovendien onwenselijk dat docenten zitting hebben in de werkveldcommissie en is van oordeel dat deze uitsluitend uit onafhankelijke vertegenwoordigers van het brede beroepenveld moet bestaan.

De examencommissie bestaat uit twee leden die eenmaal per jaar bijeen komen. Het panel stelt vast dat procedures rondom het borgen van de kwaliteit van toetsen door een extern toetsbureau nog door de examencommissie verder ontwikkeld moeten worden. Het ziet dat de commissie bezig is met een professionaliseringsslag, maar dat ideeën hieromtrent nog niet volledig zijn uitgekristalliseerd of geformaliseerd. Het panel is van oordeel dat de examencommissie in de huidige samenstelling, met de huidige overlegfrequentie en formele procedures, voldoende haar taak kan vervullen bij het borgen van de kwaliteit van toetsen, maar dat zij gebaat is bij versterking.

De opleiding hanteert als basis voor het toetsbeleid de uitgangspunten voor competentiegericht onderwijs. Het toetsproces voldoet volgens het panel aan de minimumvoorwaarden, maar mist een expliciete koppeling naar de eindkwalificaties. De inhoudsvaliditeit van toetsen is op orde en er is een duidelijke consistentie in de beoordeling van beroepsproducten. De toetsen en beoordeling die het panel heeft bekeken, zijn van voldoende niveau en werken toe naar de eindtermen, al is dit niet overal expliciet gemaakt.

Het panel acht de afstudeergarantie valide en is van oordeel dat de toelichting van het management dat de individuele student deze garantie krijgt, voldoet.

Advies van het panel

Het panel adviseert de NVAO om positief onder voorwaarden te besluiten ten aanzien van de kwaliteit van de nieuwe opleiding hbo bachelor Bedrijfskunde van de Netherlands Business Academy en stelt de volgende voorwaarden:

- Structureer en formaliseer de reeds aanwezige informele vormen van afstemming met de betrokken partijen in het proces van interne kwaliteitszorg;
- Versterk de werkveldcommissie zodat zij een afspiegeling vormt van alle disciplines binnen de opleiding en vermijd het aanstellen van docenten hierbinnen;
- Professionaliseer en versterk de positie van de examencommissie, zodat zij haar rol beter kan oppakken en procedures kan ontwikkelen om ook de kwaliteit van toetsen door een extern bureau te garanderen.

Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, derde lid, in verbinding met artikel 5a.11, zesde lid, van de WHW heeft de NVAO de directie van de Netherlands Business Academy te Breda in de gelegenheid gesteld haar zienswijze op het voornemen tot besluit d.d. 9 november 2015 naar voren te brengen. Van deze gelegenheid is geen gebruik gemaakt.

De NVAO besluit de aanvraag Toets nieuwe opleiding hbo-bachelor Bedrijfskunde (242 EC; locaties: Amsterdam, Arnhem, Breda, Vianen) van de Netherlands Business Academy te Breda positief onder voorwaarden te beoordelen.

De voorwaarden zijn:

- Structureer en formaliseer de reeds aanwezige informele vormen van afstemming met de betrokken partijen in het proces van interne kwaliteitszorg;
- Versterk de werkveldcommissie zodat zij een afspiegeling vormt van alle disciplines binnen de opleiding en vermijd het aanstellen van docenten hierbinnen;
- Professionaliseer en versterk de positie van de examencommissie, zodat zij haar rol beter kan oppakken en procedures kan ontwikkelen om ook de kwaliteit van toetsen door een extern bureau te garanderen.

De termijn waarbinnen aan deze voorwaarden moet zijn voldaan bepaalt de NVAO op twaalf maanden. Uiterlijk zes maanden voor afloop van de termijn van de voorwaarden, levert de instelling documentatie aan de NVAO waarin zij aangeeft hoe aan de voorwaarden is voldaan

Graad: Bachelor of Business Administration
Advies Croho-onderdeel: Economie

Van kracht tot en met 28 januari 2017

Den Haag,

De NVAO
Voor deze:



R.P. Zevenbergen
(bestuurder)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

Onderwerp	Standaarden	Oordeel
1 Beoogde eindkwalificaties	1. De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen	V
2 Programma	2. De oriëntatie van het programma waarborgt de ontwikkeling van vaardigheden op het gebied van wetenschappelijk onderzoek en/of de beroepspraktijk	V
	3. De inhoud van het programma biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken	V
	4. De vormgeving van het programma zet aan tot studeren en biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken	V
	5. Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten	V
	6. Het programma is studeerbaar	V
	7. De opleiding voldoet aan wettelijke eisen met betrekking tot de omvang en de duur van het programma	V
	3 Personeel	8. De opleiding beschikt over een doeltreffend personeelsbeleid
9. Het personeel is gekwalificeerd voor de inhoudelijke, onderwijskundige en organisatorische realisatie van het programma		V
10. De omvang van het personeel is toereikend voor de realisatie van het programma		V
4 Voorzieningen	11. De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma	V
	12. De studiebegeleiding en de informatievoorziening aan studenten bevorderen de studievoortgang en sluiten aan bij de behoefte van studenten	V
5 Interne kwaliteitszorg	13. De opleiding wordt periodiek geëvalueerd, mede aan de hand van toetsbare streefdoelen	V
	14. Bij de interne kwaliteitszorg zijn de opleidings- en examencommissie, medewerkers, studenten, alumni en het afnemend beroepenveld van de opleiding actief betrokken	O
6 Toetsing	15. De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing	V
7 Afstudeergarantie en financiële voorzieningen	16. De instelling geeft aan studenten de garantie dat het programma volledig kan worden doorlopen en stelt toereikende financiële voorzieningen beschikbaar	V
Algemene conclusie	Voldoende onder voorwaarden	V

V = voldoende O = onvoldoende

- Prof. A. Kil (voorzitter), emeritus Hoogleraar Didactiek van Research door Professionals te Nyenrode Business Universiteit;
- T. Flerackers (lid), opleidingshoofd bachelor bedrijfsmanagement, Karel de Grote-Hogeschool te Antwerpen;
- Ing. S. Molkenboer (lid), directeur-eigenaar van Kuniso BV;
- S. Markowski (student).

Het panel werd bijgestaan door Lieve Desplenter, beleidsmedewerker NVAO, procescoördinator en drs. Suzanne den Tuinder, secretaris (gecertificeerd).